

## **ДОГОВОР (ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА)** **о предоставлении услуг на территории РЦ**

от «1» апреля 2025 г.

Прочтите текст данной Публичной оферты (договора) о предоставлении услуг и, если Вы не согласны с любым из пунктов этой публичной оферты (договора), или Вы не поняли какой-либо из пунктов этой публичной оферты (договора), предлагаем Вам отказаться от предлагаемых Услуг, до тех пор, пока Вы не уточните интересующую Вас информацию по контактному номеру телефона или не прочитаете в уголке потребителя, или на официальном сайте Оператора - <https://factoria.kz/> Услуги предоставляются на территории РЦ и включают в себя: Развлекательные услуги, Зону празднования согласно перечню на сайте Оператора по постоянному адресу <https://factoria.kz/>. В случае принятия Вами предложенных Услуг в Семейно – развлекательном комплексе «FACTORIA» считается, что Вы полностью и безусловно соглашаетесь со всеми условиями нижеизложенной Публичной оферты (договора) о предоставлении услуг, в полном объеме и безусловно принимаете её (в т.ч. соглашаетесь выполнять все обязательства, которые на Вас возлагаются Договором (публичной офертой) о предоставлении услуг и Вам понятны все ее положения).

### **Термины и определения.**

**Развлекательный центр** – (далее – «Центр», или «РЦ») развлекательный центр «Factoria» содержащий в себе Игровые зоны, а также Зоны празднования. Развлекательные центры «Factoria» – не являются организацией общественного питания. Подробная информация о развлекательных центрах «Factoria» есть на официальном сайте – <https://factoria.kz/>;

**Клиент** - («Пользователь» или «Пользователи», или «Потребитель», или «Потребители») любое физическое лицо, желающее воспользоваться и/или пользующееся услугами РЦ/ осуществляющее оплату товаров и/или услуг, предоставляемых в РЦ, в том числе, но не ограничиваясь: оплата услуг, оплата стоимости организации Праздника, оплата товаров;

**Младенец** - несовершеннолетнее, недееспособное физическое лицо, возраст которого на момент посещения РЦ составляет до 1 года включительно;

**Ребенок или Дети** - один или несколько несовершеннолетних, недееспособных физических лиц, возраст которых на момент посещения РЦ составляет от 1 до 17 лет включительно;

**Взрослый или Взрослые** – одно или несколько совершеннолетних дееспособных физических лиц, а также, в случаях, установленных законодательством, совершеннолетние дееспособные физические лица;

**Сопровождающий** - взрослое лицо, являющееся законным представителем, уполномоченным через закон или на других законных основаниях, нести ответственность за Младенца, Ребенка и/или Детей, которых он сопровождает при посещении РЦ;

**Услуги** - деятельность РЦ, связанная с организацией развлекательных активностей на территории РЦ, предварительным бронированием и доступом к Зоне Празднования.

**Оператор** - работники или работник РЦ и/или работники или работник третьих лиц, оказывающих услуги и/или реализующие товары в РЦ на основании соответствующих договоров, наделенные полномочиями принимать решения в силу своих трудовых обязанностей, в том числе, но ограничиваясь: управляющие РЦ, менеджеры, администраторы, инструкторы, аниматоры;

**Игровая зона** – территория РЦ, предназначенная для активных игр, на которых располагаются игровые элементы.

**Игровые элементы** - части РЦ, предназначенные для использования гостями в качестве игровых активностей в соответствии с настоящими Правилами.

**Праздник** - массовое мероприятие для ограниченного круга лиц, таких как: празднование дней рождения и выпускных, проведенное в специально выделенном помещении в течение установленного в заказе промежутка времени с предоставлением набора услуг РЦ;

**Зона празднования** – отдельные помещения на территории РЦ для проведения праздника.

**Регистрационный бланк** - специальная регистрационная форма, содержащая персональные данные Клиентов, а именно: ФИО Клиента или ребенка, контактный номер телефона, адрес электронного ящика, дату рождения и подпись лица (или Сопровождающего лица) и извлечение некоторых положений из Приложения №1 на обратной стороне листа.

## **1. Общие положения.**

1.1. Данная Публичная оферта определяет условия Договора в соответствии со статьей 395 Гражданского кодекса Республики Казахстан и является официальной публичной офертой субъекта предпринимательской деятельности **ИП КУЛАТАЕВА ОРАЗКУЛЬ КУРАБАЕВНА, ИИН 520601403373** (далее – Оператор), адресованной тем физическим лицам, которые временно или постоянно проживают или находятся на территории Республики Казахстан (далее – «Пользователь», или «Пользователи», или «Потребитель», или «Потребители»), заключить Договор о предоставлении Пользователю развлекательных услуг, доступа к зоне празднования и других Дополнительных услуг на изложенных ниже условиях.

1.2. В дальнейшем по тексту Публичной оферты (Договора) Оператор и Пользователь вместе называются "Стороны", а каждый отдельно - "Сторона".

1.3. Каждая Сторона гарантирует другой Стороне, обладающей необходимой дееспособностью, а также всеми правами и полномочиями, необходимыми и достаточными для заключения и исполнения Договора в соответствии с его условиями.

1.4. Текст Публичной оферты (Договора) и Приложений к ней, которые являются ее неотъемлемой частью, всегда размещены на информационном стенде и в уголке потребителя при входе в РЦ, а также на официальном сайте Оператора <https://factoria.kz/> и в обязательном порядке предлагается для ознакомления Пользователю до момента осуществления им принятия (акцепта) Публичной оферты.

## **2. Предложение (публичная оферта)/ Предмет договора.**

2.1. Предметом Публичной оферты/Договора (далее — Публичная оферта и/или Договор) является предоставление Оператором Пользователю за плату услуг РЦ, а именно:

- Развлекательные услуги – к которым относятся активные игры на игровых площадках, проведение развлекательных квестов в зоне для квестов, аттракцион «Лазерный лабиринт», аттракцион «Лазерный тир», общая анимация и другие услуги на определенных Договором условиях согласно перечню на сайте Оператора по постоянной адресу <https://factoria.kz/>
- Зона празднования – отдельные помещения на территории РЦ для проведения празднования;

2.2. Договор считается заключенным и вступает в силу договора присоединения с момента совершения Клиентом действий, предусмотренных п. 3.4 Договора, означающим полное и безоговорочное принятие последним всех условий Договора без каких-либо исключений и/или ограничений в соответствии со статьей 396 Гражданского кодекса Республики Казахстан.

2.3. Договор о предоставлении услуг в РЦ заключен Пользователь с помощью акцепта Публичной оферты, имеет юридическую силу в соответствии со статьей 396 Гражданского кодекса Республики Казахстан и является равносильным договору, подписанному сторонами, и считается таким, с которым Пользователь ознакомился и согласен с условиями настоящей Публичной оферты (договора).

2.4. Настоящий Договор действует в течение всего срока пребывания Клиента в РЦ, или до момента расторжения по основаниям, определенным условиями Договора и/или нормами действующего законодательства Республики Казахстан, но в любом случае до полного выполнения Сторонами своих обязательств по Договору.

## **3. Порядок заключения контракта.**

3.1. Договор заключается между Оператором и Пользователем в форме договора о присоединении (ст. 389 Гражданского кодекса Республики Казахстан).

3.2. Принятием (акцептом) Публичной оферты является осуществление Пользователем какого-либо из действий, определенных п. 3.4 Договора.

3.3. Принятие (акцепт) Публичной оферты означает полное, безусловное и безоговорочное принятие Пользователем всех условий Договора без каких-либо исключений и/или ограничений и равняется согласно статье 396 Гражданского кодекса Республики Казахстан к заключению Сторонами двустороннего письменного Договора на условиях, изложенных в настоящей Публичной оферте и Приложениях к ней.

Заключение Договора означает, что Пользователь:

- в полном объеме ознакомился с правилами функционирования РЦ, Тарифами, а также Правилами поведения в Семейно – развлекательном комплексе «FACTORIA» для Пользователей (Приложение №.1);
- признает безусловную пригодность аттракционов, оборудования, других услуг, дополнительных услуг РЦ и Правила поведения в Семейно – развлекательном комплексе «FACTORIA» для Пользователей (Приложение №1) для осуществления действий, описанных в настоящем Договоре;
- принимает все условия настоящего Договора и Приложений к нему без замечаний и возражений;
- дает согласие на обработку и хранение его персональных данных согласно положениям Закона Республики Казахстан «О персональных данных и их защите» и признает их полученными из открытых источников;
- позволяет съемку его на фото- и/или видеопленку, обработку таких фотографий, других художественных произведений, их публичного, показа, воспроизведения и распространения их, с целью распространения информации о деятельности РЦ, в рамках осуществления Оператором коммерческой деятельности в сфере предоставления услуг, с соблюдением требований действующего законодательства Республики Казахстан.

3.4. Пользователь в соответствии со статьей 396 Гражданского кодекса Республики Казахстан подтверждает факт принятия (акцепт) Публичной оферты после ознакомления с ее условиями, изложенными на информационном стенде и в уголке потребителя при входе в Семейно - развлекательный комплекс «FACTORIA», а также на официальном сайте Оператора **<https://factoria.kz/>** путем совокупного или отдельного выполнения любого из следующих действий:

- оплаты услуг, предоставляемых Оператором, согласно разделу 4 Публичной оферты;
- оплаты подарочного сертификата «FACTORIA» для заказа развлекательных услуг и других дополнительных услуг РЦ;
- непосредственное пользование Пользователем услуг Оператора, Зоной празднования, получения других дополнительных услуг, оплаты подарочного сертификата «FACTORIA» для заказа развлекательных услуг и других Дополнительных услуг РЦ;
- заполнение форм обратной связи на сайте оператора;
- обращение за консультацией по услугам Оператора в телефонном/устном режиме или в социальных сетях Оператора;
- осуществлением предварительного бронирования.

3.5. Срок акцепта этой Публичной оферты не ограничен.

3.6. В момент осуществления акцепта Публичной оферты Пользователем подписывается регистрационный бланк и выбирается способ оплаты Услуг, предоставляющий право входа и использования услуг РЦ.

3.7. Подписав регистрационный бланк, каждый Пользователь обязуется соблюдать условия Договора и Приложения к нему, а также поддерживать чистоту и порядок на всей территории РЦ.

3.8. Пользователь имеет право отказаться от предоставления Услуг в течение 10 (десяти) минут с момента начала развлекательной программы в РЦ с возмещением средств, уплаченных за Услуги,

при предъявлении документов, удостоверяющих личность (паспорт, справку о регистрационном номере учетной карточки налогоплательщика за данными Государственного реестра физических лиц (налогоплательщиков) и кассового чека. При нахождении на территории РЦ более 10 (десяти) минут после начала развлекательной программы, средства за приобретенные Услуги не возвращаются.

#### **4. Порядок расчетов.**

Услуги РЦ (в т.ч. Развлекательные услуги, Зоны празднования и Дополнительные услуги) предоставляются Пользователю на платной основе в соответствии с условиями Договора и Тарифов, указанными на информационном стенде и/или на официальном сайте Оператора <https://factoria.kz/> (далее "Тарифы").

Пользователь понимает и соглашается, что Тарифы/Цены на услуги РЦ и их перечень определяются и изменяются исключительно по решению Оператора и/или Контрагента. Знакомство с указанными Тарифами происходит через информационные стенды РЦ и/или сайт Оператора <https://factoria.kz/>.

4.1. Право на посещение РЦ предоставляется после выбора Потребителем способа оплаты Услуг и подписания регистрационного бланка в кассе. Потребитель имеет возможность выбрать способ платежа: авансовый платеж, платеж при получении Услуг и оплату в срок окончания Услуг. При отсутствии авансового платежа РЦ не гарантирует возможности получения Потребителем Услуг РЦ в указанный срок и объем.

4.2. Выбрав способ оплаты Услуг, и подписав регистрационный бланк, Пользователь приобретает право на пользование Развлекательными услугами, Зоной празднования и Оплачиваемыми отдельно Дополнительными услугами РЦ на условиях и в размерах, установленных Оператором в Договоре и приложениях к нему.

4.3. С полным перечнем услуг, которыми пользователи могут воспользоваться на территории РЦ, а также с порядком и правилами использования данных услуг и их оплаты, пользователи могут дополнительно ознакомиться на информационных стендах и у администраторов РЦ.

4.4. Дополнительные услуги могут быть приобретены Потребителем в период посещения РЦ за дополнительную плату согласно тарифам Оператора и/или Контрагента, предоставляющего такие услуги на территории РЦ на основании договоров с Оператором.

4.5. Дополнительные услуги предоставляются на условиях, определенных на сайте Оператора по постоянному адресу <https://factoria.kz/> и согласно прейскурантам Оператора и/или Контрагента, предоставляющего такие услуги на территории РЦ на основании договоров с Оператором.

4.6. При использовании Пользователем оплаченного времени нахождения не в полном объеме денежное возмещение Оператором не производится.

4.7. В случае возникновения непредвиденных технических неисправностей оборудования РЦ и невозможности его использования, Администрация РЦ Factoria оставляет за собой право ограничить доступ Гостей к неисправному оборудованию, при этом РЦ Factoria считается выполнившим все свои обязательства в полном объеме. Администрация может предложить

использование других игровых элементов, или предложить скидку, пропорционально стоимости оплаченных услуг, за ограниченные игровые элементы.

4.8. Оплата предоставленных Услуг осуществляется в кассе РЦ.

## **5. Порядок посещения РЦ.**

5.1. Начало посещения пользователем РЦ фиксируется путем подписания регистрационного бланка.

5.1.1. Началом посещения РЦ считается начало пользования Посетителем любой из Услуг или помещения РЦ.

5.2.2. Окончанием посещения РЦ считается истечение забронированного времени посещения РЦ.

5.3. Продолжительность пребывания на территории РЦ Пользователей ограничивается тем количеством времени, на которое Пользователь совершил бронирование.

5.4.1. Пользователи имеют право находиться на территории РЦ только в час, установленный Оператором, то есть в период режима работы РЦ.

Общие правила посещения РЦ для пользователей и порядок использования Услуг РЦ являются существенными условиями настоящего Договора и определены в Приложении № 1 к Договору, а также указаны на информационном стенде и/или на официальном сайте Оператора <https://factoria.kz/>.

5.4.2. Ознакомиться с необходимой информацией о правилах использования услуг РЦ Пользователи могут в уголке покупателя или от администраторов и инструкторов РЦ, осуществляющих контроль за безопасностью посещения РЦ.

5.4.3. Несоблюдение Правил посещения РЦ для Пользователей, правил, изложенных в настоящем Договоре, условий Акций или попытка помешать другим Пользователям их выполнять и пользоваться услугами РЦ согласно условиям настоящего Договора, является основанием и правом для Оператора требовать от такого Пользователя немедленно покинуть территорию РЦ или осуществить вывод Пользователя из РЦ, в случае его несогласия добровольно покинуть территорию РЦ (кроме случаев, когда Пользователь совершил административное правонарушение или уголовное преступление и производится его задержание - до приезда компетентных правоохранительных органов). Пользователь, нанесящий ущерб, обязан возместить причиненный вред Семейно – развлекательному комплексу «FACTORIA» и/или третьим лицам, в том числе не полученную выгоду и моральный ущерб.

5.4.4. Операторы не несут ответственности за травмы и повреждения, полученные Пользователями в результате несоблюдения Правил посещения РЦ для Пользователей и/или Правил эксплуатации технологического оборудования РЦ.

5.5. Использование технологического оборудования РЦ происходит в соответствии с Правилами эксплуатации такого оборудования.

## 5.6 Посещение Центра несовершеннолетними лицами.

5.6.1. При посещении Центра группы, в состав которой входят несовершеннолетние лица, ответственность за соблюдение условий настоящего Договора Правил посещения Центра и правил техники безопасности несет руководитель группы. Если участниками группы являются совершеннолетние лица, за соблюдение условий настоящего Договора, Правил посещения Центра и правил техники безопасности несет каждый такой участник группы лично.

5.6.2. На территории Центра взрослые обязаны присматривать за детьми и обеспечивать им сопровождение, разъяснить детям Правила посещения РЦ для Пользователей и Правила эксплуатации оборудования и следить за соблюдением таких правил, поскольку взрослые несут за детей полную ответственность.

5.6.3. С одним взрослым Центр имеют право посетить не более 3 (трех) детей от 1 (одного) до 5 (пяти) лет, или не более 12 (двенадцати) детей в возрасте от 5 (пяти) до 10 (десяти) лет, или не более 16 (шестнадцати) детей от 10 (десяти) до 14 (четырнадцати) лет.

5.6.4. Дети в возрасте до 14 (четырнадцати) лет обязаны посещать Центр только в сопровождении взрослых.

5.6.5. Ответственность за безопасность несовершеннолетних детей несут их родители или сопровождающие их взрослые. Взрослым запрещается оставлять несовершеннолетних детей на территории Центра без предварительного уведомления Администрации. Уведомление Администрации не несет передачу ответственности за детей на Администрацию и выполняется с целью информирования Администрации об отсутствии родителей или взрослых или сопровождающих на территории РЦ.

5.6.6. Ответственность за травмирование ребенка при несоблюдении общих норм безопасности, сознательного игнорирования рекомендаций персонала Оператора и установленных Правил, несет взрослый, сопровождающий ребенка. Оператор и его персонал в этом случае ответственность не несут.

5.7. Лица от 18 лет самостоятельно вносят при регистрации в РЦ и оплате Услуг достоверные персональные данные и другие сведения в регистрационный бланк.

5.8. Сведения и/или данные о несовершеннолетних в возрасте до 18 лет вносятся Сопровождающим лицом (родитель, опекунов/попечителей) или Взрослым, сопровождающим ребенка на территории РЦ.

5.9. Представители Оператора имеют право в случае возникновения сомнений в возрасте лица требовать предъявления оригинала личного удостоверения личности с фотографией, выданного компетентным органом государственной власти, в котором назначена дата рождения такого лица или свидетельства о рождении для лиц в возрасте до 14 лет.

5.10. К технологическому оборудованию РЦ в понимании настоящего Договора относятся средства технического снаряжения, а также технологическая оснастка и конструкции, с помощью которых предоставляются Услуги РЦ, в том числе и не ограничиваясь: лазертаг, NERF, Таймтаг оборудования, реквизит для квестов.

5.11. Пользователям запрещается использовать технологическое оборудование, если они не ознакомились с Правилами посещения РЦ для Пользователей и Правилами эксплуатации такого оборудования.

5.12. Общее количество пользователей, которые одновременно могут находиться на территории Игровой зоны, ограничено и определяется Оператором.

5.13. При нахождении на территории РЦ максимального количества пользователей, Оператор имеет право отказать в предоставлении Услуг.

5.14. Посетители РЦ несут ответственность за последствия своих действий, собственную невнимательность и/или халатность.

Список факторов, ситуаций и событий, представляющих опасность для посетителей РЦ:

1) падение посетителей:

- в результате игровых моментов и столкновения с другими игроками или игровыми конструкциями;
- вследствие подскольжения и/или преткновения;
- в результате легкомысленного поведения посетителей или в результате пребывания в состоянии опьянения (алкогольного, наркотического и т.п.);

2) влияние падающих объектов: вещей посетителей; инструментов; других объектов;

3) влияние последовательно движущихся объектов:

- нарушение безопасных расстояний;
- захват и перемещение конечностей, волос, частей одежды и т.п.; удара;
- нарушение скоростного режима;
- пуска или остановки;

4) влияние на посетителей вследствие:

- столкновение посетителей с элементами конструкции и между собой;
- застревание тела, частей тела, одежды и элементов одежды посетителей;
- превышение величины и времени действия ускорений, в том числе связанных с толчками;
- действия сил со стороны устройств фиксации и посадочных мест;

5) электрические и электромагнитные воздействия в виде:

- поражение электрическим током;
- возникновение электрической дуги;
- электромагнитного поля;

6) неблагоприятные условия окружающей среды:

- сейсмические перегрузки;
- грозовые электрические разряды;

7) опасность, связанная с особенностями эвакуации посетителей при аварийных обстоятельствах:

- экстремальные нагрузки на конструкции в результате скопления больших масс людей; паника, давка в толпе;
- эвакуация посетителей при наличии узких проходов;

8) опасность, связанная с состоянием повышенной тревожности по медицинским показателям. Риски Посетителей РЦ от влияния факторов, ситуаций и событий, представляющих опасность для посетителей с независимыми от воли Сторон, возникновение которых они не могут предусмотреть или предотвратить их возникновение.

## **6. Права и обязанности Оператора.**

### **6.1. Оператор обязан:**

6.1.1. Разместить возле каждого технологического оборудования Правила эксплуатации и по просьбе Пользователя дополнительно провести с Пользователем краткий устный инструктаж по правилам поведения в конкретном игровом помещении, использование игрового оборудования и правил техники безопасности, исключая двойное толкование настоящего Договора и Приложений к нему Пользователем.

6.1.2. Предоставить Пользователю, ознакомившемуся с соответствующими Правилами, или прошедшему инструктаж согласно п. 6.1.1, право пользования таким игровым помещением и соответствующим игровым оборудованием.

6.1.3. В процессе получения Пользователями Услуг РЦ, Операторы проводят деятельность по надзору за соблюдением Пользователями правил пользования услугами и другим оборудованием, с целью предупреждения возможного причинения травм, повреждения здоровья или имущества, а также оказания первой медицинской помощи Пользователям в случае возникновения непредвиденных случаев, связанных с травмами или повреждением здоровья.

### **6.2. Оператор имеет право:**

6.2.1. Оператор имеет право не допускать Пользователя к получению услуги (услуг) или прекратить предоставление услуг в отношении лиц в состоянии алкогольного, наркотического опьянения и в других случаях, предусмотренных настоящим Договором, Правилами или нарушением Пользователем положений настоящего Договора и/или Приложений к нему, без объяснения причин отказа в предоставлении услуг, если, по мнению представителей Операторов, это лицо вызывает сомнение в его способности соблюдать условия настоящего Договора и/или Приложения к нему. При нахождении на территории РЦ в течение не более 10 минут Пользователь, которому отказано в предоставлении услуг в соответствии с условиями и в порядке п. 3.9 настоящего Договора, имеет право на компенсацию стоимости неоказанных услуг.

Представители Операторов уполномочены принимать меры (в т.ч., но не ограничиваясь, запретить находиться на территории РЦ, вызвать неотложную медицинскую помощь, службу охраны или полицию) в отношении Пользователей, находящихся в состоянии алкогольного, наркотического и иного опьянения, психически неуравновешенном состоянии, а также в отношении Пользователей, не реагирующих на замечания работников Оператора, не соблюдающих условия настоящего Договора и Правил посещения РЦ.

6.2.2. В случае госпитализации или утраты сознания Сопровождающим лицом Ребенка, Операторы имеют право прекратить предоставление Услуг такому Ребенку и принять меры по уведомлению родственников или совершить вызов специальных служб.

6.2.3. В случае грубого или неоднократного (два и более раза) нарушения условий настоящего Договора и/или Правил посещения РЦ для Пользователей, не реагирование Пользователем на замечания работников Операторов, если при этом действия Пользователя будут направлены на нанесение опасности для здоровья, имущества, чести или достоинства других Пользователей, или для работников Оператора, Оператор имеет право прекратить предоставление Услуг такому Пользователю, принять меры по прекращению осуществления Пользователем незаконных действий, и предложить покинуть территорию РЦ.

6.2.3.1. При нарушении Пользователем условий настоящего Договора и вынужденном выводе его с территории РЦ денежное возмещение за неиспользованное время не производится.

6.2.3.2. Пользователям, нарушающим условия настоящего Договора, может быть отказано в праве последующего посещения РЦ.

6.2.4. В случае совершения Пользователем действий, подлежащих признакам административного правонарушения или уголовного преступления, работники Оператора в таком случае вправе действовать в соответствии с требованиями действующего законодательства Республики Казахстан в отношении этого Пользователя и вызвать соответствующие правоохранительные органы. Оператор имеет право передавать материалы в следственные органы за нарушение Пользователями ст. 434 КРКоАП (в т.ч. безнравственное поведение) и в Органы опеки и попечительства за нарушение ст. 7 закона «О правах ребенка в Республике Казахстан» (в т.ч. оставление несовершеннолетних детей без присмотра), а также в другие уполномоченные органы в случае необходимости.

6.2.5. В случае пребывания Пользователя на территории РЦ сверх режима рабочего времени РЦ для Пользователей, Оператор имеет право прекратить предоставление Услуг такому Пользователю и принять меры по оставлению Пользователем территории РЦ.

6.2.6. В случае невозможности Пользователя произвести конечный расчет за предоставленные услуги или за убытки Оператору, Оператор имеет право придержать имущество Пользователя. Право Оператора на удержание имущества пользователя может подтверждаться долговой распиской Пользователя, имеющей силу сделки по подтверждению указанного долга и обеспечению выполнения обязательства, совершенного в письменной форме, в соответствии с требованиями ст. 716 ГК Республики Казахстан.

6.3. Искключительным правом на публикацию фотоматериалов, трансляцию видеофильмов, снятых в Семейно – развлекательном комплексе «FACTORIA», владеет Оператор.

## **7. Права и обязанности Пользователя.**

7.1. Пользователь обязан:

7.1.1. Перед началом пользования Услугами ознакомиться с условиями настоящего Договора и Приложений к нему, безусловно соблюдать условия настоящего Договора и Приложения на протяжении всего периода пользования услугами и ознакомить с содержанием Договора и

Приложений несовершеннолетних лиц, сопровождаемых таким Пользователем. Осуществить оплату Услуг в порядке, предусмотренном разделом 4 настоящего Договора.

7.1.2. Перед началом использования Развлекательных услуг, Зоны празднования и оборудования РЦ внимательно ознакомиться с соответствующими Правилами эксплуатации, находящимися возле такого оборудования, или прослушать инструктаж. В случае возникновения любых вопросов техники безопасности при пользовании Развлекательными услугами, Зоны празднования и оборудованием РЦ, проконсультироваться до начала пользования с работником Оператора и получить исчерпывающие и содержательные ответы на вопросы. Начать пользоваться соответствующими развлекательными услугами, Зоной празднования и оборудованием РЦ разрешается только после полного выяснения всех спорных и/или непонятных положений Договора и/или условий предоставления Услуг.

7.1.3. При использовании Развлекательных услуг, Зоны празднования и оборудования РЦ выполнять законные требования работников Оператора и соблюдать условия настоящего Договора и Правил посещения РЦ для Пользователей.

7.1.4. Произвести в полном объеме расчет за все предоставленные Оператором услуги Пользователю в течение пребывания Пользователя на территории РЦ.

7.1.5. Осуществлять оплату услуг Оператора только тем путем, что предусмотрено условиями настоящего Договора, или по договоренности Сторон другим способом, что предусмотрено действующим законодательством Республики Казахстан.

7.1.6. В случае утраты или повреждения имущества РЦ и/или третьих лиц по вине Пользователя, он обязан в полной мере возместить причиненный материальный (в т.ч. упущенную выгоду) и моральный ущерб, а также Пользователь несет иную ответственность, предусмотренную условиями настоящего Договора и действующим законодательством Республики Казахстан. В случае если Пользователь является несовершеннолетним лицом, такая обязанность возлагается на лицо, являющееся Сопровождаателем этого лица.

7.2. Пользователь имеет право:

7.2.1. Пользоваться всеми услугами РЦ согласно условиям настоящего Договора.

7.2.2. При малейших признаках недомогания или травмах Пользователь имеет право обратиться к администратору РЦ за помощью.

7.2.3. На всей территории РЦ запрещено курение.

7.2.4. В случае ущерба, причиненного здоровью и/или личным вещам Пользователя, он имеет право обратиться к представителям Оператора, чтобы зафиксировать место, время и обстоятельства и зарегистрировать произошедшее в Журнале событий РЦ.

7.2.5. Если Пользователь не обращается к работникам Оператора, то Оператор имеет право отказать в удовлетворении каких-либо дальнейших претензий Пользователя.

## **8. Изменение и расторжение Договора**

8.1. Оператор имеет право вносить изменения в Договор, которые вступают в силу на следующий после указанной публикации день, если иной срок вступления в силу не определен дополнительно при их публикации.

8.2. При внесении Оператором в Договор существенных изменений, влияющих на возможность использования услуг РЦ Пользователем, Оператор уведомляет о них Пользователя путем публикации их на официальном сайте Оператора не менее чем за 1 (один) день до вступления новой редакции Договора в силу.

Договор может быть расторгнут:

8.2.1. Пользователь в одностороннем порядке путем отказа от услуг (услуги) Оператора в течение 10 (десяти) минут после начала предоставления Услуг с полным возмещением стоимости оплаченных услуг.

8.2.2. Пользователем в одностороннем порядке путем отказа от услуг (услуги) Оператора после истечения 10 (десяти) минут после начала предоставления Услуг без возмещения стоимости оплаченных услуг.

8.2.3. Оператором в одностороннем порядке без возврата уплаченных, но не использованных Пользователем средств, в случае нарушения Пользователем условий настоящего Договора.

8.2.4. Оператором в одностороннем порядке с возвратом уплаченных, но не использованных Пользователем средств, если Оператор считает этого Пользователя нежелательным для посещения РЦ лицом.

8.2.5. Оператором в одностороннем порядке без возврата уплаченных, но не использованных Пользователем средств, в случае истечения времени работы РЦ в соответствии с установленным для РЦ режимом работы для Пользователей.

8.2.6. По другим основаниям, предусмотренным настоящим Договором и/или действующим законодательством Республики Казахстан.

## **9. Разрешение споров**

9.1. Все споры и разногласия, возникшие, или те, которые могли возникнуть по поводу настоящего Договора, подлежат разрешению путем переговоров на основании письменного заявления Пользователя с добавлением чека об оплате предоставленной Оператором услуги.

9.2. После получения от Пользователя жалобы Оператор обязан в течение 20 (двадцати) дней удовлетворить заявленные Пользователем жалобы и правомерные требования или направить Пользователю мотивированный отказ (ответ).

9.3. В случае, если возникший спор не будет решен в претензионном порядке, любой из Сторон имеет право обратиться за разрешением спора в суд по месту нахождения Оператора.

9.4. В случае нарушения Пользователем условий настоящего Договора и вследствие одностороннего расторжения договора Оператором, сумма оплаты за услуги РЦ, осуществленной Пользователем не возвращается, кроме случаев прямо предусмотренных настоящим Договором.

## 10. Ответственность за нарушение Договора.

10.1. Пользователь несет полную материальную и персональную ответственность за нарушение условий Договора и/или Приложений к нему в соответствии с положениями Договора и действующим законодательством Республики Казахстан.

10.2. На время нахождения на территории РЦ Пользователь, Сопровождающее лицо (родитель, опекунов/попечителей) или Взрослый, сопровождающий ребенка, несут полную ответственность за соблюдение несовершеннолетними детьми Общих Правил посещения РЦ для Пользователей и порядка использования Услуг РЦ.

10.3. В случае утраты или повреждения имущества РЦ по вине Пользователя, он обязан в полной мере возместить причиненный материальный и моральный вред, а также Пользователь несет иную ответственность, предусмотренную условиями настоящего Договора и действующим законодательством Республики Казахстан. В случае если Пользователь является несовершеннолетним лицом, такая обязанность возлагается на лицо, являющееся Сопровождателем этого лица.

10.4. Оператор РЦ не несет ответственности за вред, полученный Пользователями в результате несчастного случая, полученной травмы или какого-либо другого повреждения, возникшего из-за небрежности Пользователя и/или третьих лиц и/или вследствие невыполнения и/или ненадлежащего выполнения условий Пользователем и/или третьими лицами настоящего Договора и Приложений к нему.

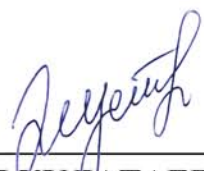
## 11. Другие положения

11.1. Пользователь гарантирует, что все условия настоящего Договора ему понятны и принимает их безусловно и в полном объеме. Настоящий Договор заключается путем акцепта Пользователя настоящей публичной оферты, содержащей все существенные условия договора на условиях, определенных в п. 3.4. без подписания сторонами и без указания личных данных Пользователя.

11.2. В случае, который не урегулирован настоящим Договором, Операторы и Пользователь обязуются руководствоваться нормами, установленными действующим законодательством Республики Казахстан.

11.3. Оператором по настоящему Договору являются: **ИП КУЛАТАЕВА ОРАЗКУЛЬ КУРАБАЕВНА, ИИН 520601403373**

11.4. Адрес осуществления хозяйственной деятельности Оператора: г. Астана, проспект Туран 24. Торгово-развлекательный центр «Сарыарка» 3-й этаж., тел.: +77002583844, +77005850477

  
**ИП КУЛАТАЕВА О.К.**

**Приложение №1 к Договору  
(публичной оферты) о предоставлении развлекательных  
услуг на территории развлекательного центра «Factoria»**

**Правила посещения и поведения в развлекательном центре «Factoria»**

**ИП КУЛАТАЕВА ОРАЗКУЛЬ КУРАБАЕВНА, ИИН 520601403373** предлагает любому дееспособному физическому лицу и/или частному предпринимателю и/или уполномоченному представителю юридического лица, которое в дальнейшем именуется «Гость», желающим воспользоваться и пользующимся услугами **ИП КУЛАТАЕВА ОРАЗКУЛЬ КУРАБАЕВНА** при посещении развлекательного центра «Factoria», далее именуемого «РЦ », заключить договор о предоставлении услуг (далее – Договор) на условиях и с учетом полного и безусловного соблюдения настоящих Правил.

Конклюдентное действие Гостя выражено в оплате услуг и/или подписании Регистрационного бланка к Договору (Публичной оферты) о предоставлении развлекательных услуг на территории развлекательного центра «Factoria», выражает волю Гостя принять условия Договора и Правил, а также полное ознакомление и согласие с ними. Отношения между Гостем и Factoria регулируются действующим законодательством, в том числе ст. 387 Гражданского кодекса РК.

Информация о перечне развлекательных комплексов «Factoria», порядке и сроках работы, а также другая информация размещена на официальном сайте «Factoria», расположенном в сети Интернет по адресу <https://factoria.kz/>

**Термины и определения**

**Развлекательный центр** – (далее – «Центр», или «РЦ») развлекательный центр «Factoria» содержащий в себе Игровые зоны, а также Зоны празднования. Развлекательные центры «Factoria» – не являются организацией общественного питания. Подробная информация о развлекательных центрах «Factoria» есть на официальном сайте – <https://factoria.kz/>;

**Клиент** - («Пользователь» или «Пользователи», или «Потребитель», или «Потребители») любое физическое лицо, желающее воспользоваться и/или пользующееся услугами РЦ/ осуществляющее оплату товаров и/или услуг, предоставляемых в РЦ, в том числе, но не ограничиваясь: оплата услуг, оплата стоимости организации Праздника, оплата товаров;

**Младенец** - несовершеннолетнее, недееспособное физическое лицо, возраст которого на момент посещения РЦ составляет до 1 года включительно;

**Ребенок или Дети** - один или несколько несовершеннолетних, недееспособных физических лиц, возраст которых на момент посещения РЦ составляет от 1 до 17 лет включительно;

**Взрослый или Взрослые** – одно или несколько совершеннолетних дееспособных физических лиц, а также, в случаях, установленных законодательством, совершеннолетние дееспособные физические лица;

**Сопровождающий** - взрослое лицо, являющееся законным представителем, уполномоченным через закон или на других законных основаниях, нести ответственность за Младенца, Ребенка и/или Детей, которых он сопровождает при посещении РЦ;

**Услуги** - деятельность РЦ, связанная с организацией развлекательных активностей на территории РЦ, предварительным бронированием и доступом к Зоне Празднования.

**Оператор** - работники или работник РЦ и/или работники или работник третьих лиц, оказывающих услуги и/или реализующие товары в РЦ на основании соответствующих договоров, наделенные полномочиями принимать решения в силу своих трудовых обязанностей, в том числе, но ограничиваясь: управляющие РЦ, менеджеры, администраторы, инструкторы, аниматоры;

**Игровая зона** – территория РЦ, предназначенная для активных игр, на которых располагаются игровые элементы.

**Игровые элементы** - части РЦ, предназначенные для использования гостями в качестве игровых активностей в соответствии с настоящими Правилами.

**Праздник** - массовое мероприятие для ограниченного круга лиц, таких как: празднование дней рождения и выпускных, проведенное в специально выделенном помещении в течение установленного в заказе промежутка времени с предоставлением набора услуг РЦ;

**Зона празднования** – отдельные помещения на территории РЦ для проведения празднования.

**Регистрационный бланк** - специальная регистрационная форма, содержащая персональные данные Клиентов, а именно: ФИО Клиента или ребенка, контактный номер телефона, адрес электронного ящика, дату рождения и подпись лица (или Сопровождающего лица) и извлечение некоторых положений из Приложения №1 на обратной стороне листа.

## **1. Общие положения**

1.1. Эти правила распространяются без исключения на всех гостей, находящихся в РЦ.

1.2. Оплачивая Услуги и/или подписывая Регистрационный бланк, гости согласны с настоящими Правилами, а также правилами Игровых элементов, размещенных в Игровых зонах.

1.3. В случае нарушения правил использования Игровых элементов (в том числе нарушения ограничений по возрасту, количеству пользователей Игровых элементов), указанных в настоящих Правилах и/или информационных табличках, вся ответственность за возможные последствия и травмы возлагается на Взрослого и/или Сопровождающего Ребенка/Детей, нарушивший или допустивший нарушение настоящих Правил.

1.4. РЦ Factoria не несет ответственности за несчастные случаи, возникшие в результате нарушения Гостями этих правил, а также общепринятых мер.

1.5. В случае нарушения Гостями этих правил, а также неадекватного поведения Гостей (агрессия, создание опасности причинения вреда здоровью, имуществу и жизни третьих лиц) Администрация имеет право досрочно прекратить пребывание Гостей в РЦ, при этом стоимость услуг возврату не подлежит.

1.6. РЦ «Factoria» вправе в одностороннем порядке вносить изменения в действующие правила путем размещения утвержденной редакции на сайте по постоянному адресу в сети Интернет <https://factoria.kz/>

## **2. Режим работы развлекательного центра**

2.1 РЦ открыт для своих гостей ежедневно в будние и выходные дни с 10 часов до 22 часов, за исключением перерывов, возникающих по техническим причинам и выходным дням, устанавливаемым Администрацией торгово-развлекательных центров, в которых располагаются РЦ.

2.2. С информацией о режиме работы РЦ можно ознакомиться на официальном сайте по постоянному адресу в сети Интернет <https://factoria.kz/>

2.3. Администрация РЦ вправе вносить изменения в режим работы РЦ. Информация об изменениях публикуется на официальном сайте РЦ Factoria.

2.4. РЦ Factoria рассчитан на посещение Гостями без ограничения по возрасту и составу.

2.5. Рекомендуемый возраст посетителей для игры на игровых элементах от 6 до 18 лет. Подробная информация об использовании каждого из игровых элементов указана в разделе 7-8 настоящих Правил.

2.6. В РЦ предусмотрены отдельные игровые элементы с ограничениями по возрасту и количеством лиц, которые одновременно могут ее использовать. В этом случае приоритетна информация, указанная на информационных табличках в каждой игровой зоне.

## **3. Порядок расчетов**

3.1. Право на посещение РЦ предоставляется после выбора Потребителем способа оплаты Услуг и подписания регистрационного бланка в кассе. Потребитель имеет возможность выбрать способ платежа: авансовый платеж, платеж при получении Услуг и оплату в срок окончания Услуг. При отсутствии авансового платежа РЦ не гарантирует возможности получения Потребителем Услуг РЦ в указанный срок и объем.

3.2. Выбрав способ оплаты Услуг и подписав регистрационный бланк, Пользователь приобретает право на пользование Развлекательными услугами, Зоной празднования и Оплачиваемыми отдельно Дополнительными услугами РЦ на условиях и в размерах, установленных Оператором в Договоре и приложениях к нему.

3.3. С полным перечнем услуг, которыми пользователи могут воспользоваться на территории РЦ, а также с порядком и правилами использования данных услуг и их оплаты, пользователи могут дополнительно ознакомиться на информационных стендах и у администраторов РЦ.

3.4. Дополнительные услуги могут быть приобретены Потребителем в период посещения РЦ за дополнительную плату согласно тарифам Оператора и/или Контрагента, предоставляющего такие услуги на территории РЦ на основании договоров с Оператором.

3.5. Дополнительные услуги предоставляются на условиях, определенных на сайте Оператора по постоянному адресу <https://factoria.kz/> и согласно прейскурантам Оператора и/или Контрагента, предоставляющего такие услуги на территории РЦ на основании договоров с Оператором.

3.6. При использовании Пользователем оплаченного времени нахождения не в полном объеме денежное возмещение Оператором не производится.

3.7. В случае возникновения непредвиденных технических неисправностей оборудования РЦ и невозможности его использования, Администрация РЦ Factoria оставляет за собой право ограничить доступ Гостей к неисправному оборудованию, при этом РЦ Factoria считается выполнившим все свои обязательства в полном объеме. Администрация может предложить использование других игровых элементов, или предложить скидку, пропорционально стоимости оплаченных услуг, за ограниченные игровые элементы.

4.8. Оплата предоставленных Услуг осуществляется в кассе РЦ. Подтверждением оплаты является кассовый чек. Кассовый чек выдается оператором.

#### **4. Правила поведения в РЦ**

4.1. При входе в РЦ Сопровождающие подтверждают свое согласие на пользование услугами РЦ «Factoria», предоставляемыми в РЦ в соответствии с настоящими Правилами, путем заполнения Регистрационного бланка.

Забываясь о здоровье Гостей РЦ, РЦ «Factoria» настоятельно не рекомендует посещать РЦ лицам с признаками простудных, инфекционных и других заболеваний, которые могут негативно сказаться на здоровье Гостей. Администрация имеет право по своему усмотрению отказать в доступе в РЦ Гостям с явными признаками простудных или инфекционных заболеваний. В случае наличия у детей простудных и инфекционных заболеваний, аллергии, а также наличия у детей особых заболеваний и/или противопоказаний для участия в любой игровой деятельности, использование Игровых элементов, Сопровождающий Ребенка обязан предварительно, до входа в РЦ, сообщить об этом Администрации. Все риски, связанные с посещением РЦ, лицами с имеющимися признаками простудных и инфекционных заболеваний, аллергии, а также наличия у детей особых и/или противопоказаний для участия в любой игровой деятельности, использования игровых элементов, являются рисками сопровождающего.

4.2. На территории РЦ «Factoria» запрещается:

а. проносить и использовать опасные для Гостей предметы, в том числе, но не ограничиваясь: колюще-режущие предметы, предметы и вещества, запрещенные или ограниченные в обороте, в

том числе огнестрельное оружие, оружие ограниченного поражения, пневматическое, холодное и другое оружие;

б. проносить и использовать комплексные пиротехнические изделия, включая, но не ограничиваясь: фейерверки, петарды, дымовые шашки, бенгальские огни;

в. проносить и использовать в РЦ любые меры самообороны, включая, но не ограничиваясь, газовые и перечные баллончики, электрошокеры, оружие ограниченного поражения;

г. курить, в том числе электронные сигареты, курительные смеси и их аналоги;

д. находиться в состоянии наркотического, психотропного опьянения;

е. приносить и употреблять принесенные с собой крепкие алкогольные напитки и наркотические средства;

ж. проносить на игровую зону любую еду и напитки;

з. приводить и проносить в РЦ любых животных, насекомых и других живых существ;

и. выносить имущество РЦ и его элементы за пределы РЦ;

к. Младенцам и Детям находиться на территории РЦ без Сопровождающих;

л. применять физическую силу к Гостям и Администрации, а также повышать тон, ругать, оскорблять, угнетать своих и чужих Детей, использовать нецензурную лексику, наносить вред имуществу Гостей или РЦ;

м. посещать и использовать Игровые элементы в верхней одежде и обуви, аксессуарах, очках, наличие которых на ребенке в момент использования Игровых элементов может привести к травме или несчастному случаю.

4.4 Посетители допускаются в игровые зоны в чистой одежде.

4.5 Администрация РЦ не несет ответственности за сохранность имущества и личных вещей посетителей.

4.6. Сопровождающие вправе делать фото и видеосъемку детей, которых они сопровождают. Фото и видеосъемка в РЦ может производиться только для личных целей с использованием профессиональной техники и без привлечения в кадр других Гостей и Администрации. Осуществлять фото - видеосъемку с привлечением в кадр других гостей возможно только после получения предварительного их письменного согласия

4.7 Посетители обязаны бережно относиться к Игровым элементам, реквизиту, оборудованию и другому имуществу РЦ, а после окончания игровой активности вернуть Администрации РЦ весь предоставленный во временное пользование реквизит, оборудование и другое имущество, которое использовалось во время игры.

4.8. На территории Центра Сопровождающие обязаны присматривать за детьми и обеспечивать им сопровождение, разъяснить детям Правила посещения РЦ для Пользователей и Правила эксплуатации оборудования и следить за соблюдением таких правил, поскольку Сопровождающие несут за детей полную ответственность.

4.9. В РЦ запрещено оставлять без присмотра младенцев и детей в возрасте до 14 (четырнадцати) лет. Дети в возрасте от 14 (четырнадцати) лет и старше могут находиться на территории РЦ без присмотра Сопровождающего. Принимая во внимание положения пункта 4.8 настоящих Правил,

ответственными за Детей являются Сопровождающие. Дети не могут самостоятельно, то есть без Сопровождающего, с которым пришли в РЦ, покидать территорию РЦ

4.10. В случае временного оставления Ребенка без присмотра и надзора в соответствии с пунктом 4.9. настоящих Правил, Сопровождающий обязан предварительно предоставить информацию о себе и Ребенке Администрации РЦ. Уведомление Администрации не несет за собой передачу ответственности за детей на Администрацию и выполняется с целью информирования Администрации об отсутствии родителей или взрослых или сопровождающих на территории РЦ.

4.11. Сопровождающий обязан обеспечить Администрации возможность немедленной связи с ним по телефону, указанному в качестве контактного номера в Приложении 1, предоставленном Администрации.

4.12 Сопровождающий обязан указывать полную и достоверную информацию о себе и о детях, которых он сопровождает.

4.13. Сопровождающий в случае оставления ребенка в РЦ без сопровождения, обязан вернуться не позднее времени работы РЦ, при этом ребенок должен быть снабжен питьевой водой, а также иметь информацию, где располагается туалет. Ребенка имеет право забрать только тот Сопровождающий, который указан в Приложении 1, заполненный в момент оставления ребенка в РЦ. Сопровождающий обязан представить документ, удостоверяющий его личность.

4.14. Сопровождающий обязан немедленно (в течение 15 минут) вернуться в РЦ, если от Администрации поступит такая просьба.

4.15. Если Ребенка не забрали с РЦ по истечении времени работы РЦ и/или Сопровождающий не появился в течение 15 минут после связи с ним, а также если по контактному номеру телефона Сопровождающего не удастся связаться с ним, Администрация передаст Ребенку полиции.

4.16. Администрация РЦ не проверяет полномочия сопровождающих детей, которых они сопровождают. Право сопровождающих быть законными представителями детей или представителями в силу других законных оснований, а также нести ответственность за детей, для Администрации презюмируется. В противном случае Сопровождающие обязаны в письменном виде уведомить об отсутствии у них достаточных полномочий Администрации.

4.17. Как предусмотрено пунктом 5.8 настоящих Правил, РЦ «Factoria» не несет ответственности за детей, находящихся в РЦ, как под надзором, так и без присмотра Сопровождающих. Вся ответственность за нахождение детей на территории РЦ лежит исключительно на Сопровождающих. Администрация не несет ответственности за несчастные случаи в результате нарушения Гостями этих правил и общепринятых мер безопасности.

4.18. В случае возникновения конфликтной ситуации и/или наличия претензий к работе РЦ и/или действий другихGuestов, Гостю следует обратиться непосредственно в Администрацию.

4.19. Физический контакт с Детями осуществляется Администрацией только в случае, если этого требуют правила Игрового элемента и сценарий игровых активностей, а так же если необходимо оказание помощи.

4.20. В случае необходимости Администрация имеет право предоставить Гостям первую помощь, не являющуюся профессиональной медицинской помощью, или вызвать скорую медицинскую помощь, а также сообщить об этом Сопровождающим. РЦ Factoria предоставляет только перевязочные и обеззараживающие материалы при обработке травм посетителей. Предоставление других медицинских препаратов РЦ Factoria не гарантировано.

4.21. Учитывая, что РЦ является местом, открытым для свободного посещения, РЦ «Factoria» в силу положений статьи 14 закона о СМИ, имеет право использовать изображение Гостей, полученное во время посещения ими РЦ.

## **5. Правила поведения на отдельных игровых элементах**

5.1. В целях обеспечения безопасности Гостей РЦ «Factoria» оставляет за собой право ограничить доступ Гостей к некоторым Игровым элементам, при этом РЦ «Factoria» считается выполнившим все свои обязательства в полном объеме. Администрация может предложить использование других игровых элементов, или предложить скидку, пропорционально стоимости оплаченных услуг, за ограниченные игровые элементы.

5.2. Каждый игровой элемент рассчитан на использование гостями определенного возраста, с учетом ограничений, для соответствующего игрового элемента в Правилах на входе в него, а также настоящими правилами.

5.3. Каждый Гость обязан на территории РЦ соблюдать общие правила использования технических, электрических средств, техники безопасности при их использовании и эксплуатации. Данный список не является исчерпывающим и распространяется на все элементы, используемые в быту и имеющие собственные правила эксплуатации.

5.4. Гости обязаны следовать указаниям Администрации при использовании Игровых элементов и при соблюдении следующих правил пользования Игровыми элементами (при их наличии в каждом конкретном РЦ):

**5.5. ARENA CITY с активными играми и Игровыми элементами: Лазертаг, Прятки с монстром, Нерф и др.**

Возраст: от 6 лет, если иное не установлено правилами посещения данного игрового элемента в конкретном РЦ.

Вес: без ограничений

Рост: без ограничений

Количество лиц, которые могут одновременно использовать Игровые элементы: не более 14 игроков на арене, если иное не установлено правилами посещения данного игрового элемента в конкретном РЦ.

Правила пользования:

1. Одновременная игра более 14 игроков на игровой локации «Arena city» в Лазертаг, Прятки с монстром, Нерф и др. – категорически запрещена.

2. Во время игры на игровой локации «Arena city» в Лазертаг, Прятки с монстром, Нерф и др. на игровой локации возможны получения случайных травм.
3. Нахождение посетителей на игровой локации «Arena city» в отсутствие Администрации РЦ категорически запрещено.
4. Перед тем как приступить к игре в Лазертаг, Прятки с монстром, Нерф и др., рекомендуется пройти медицинское обследование и проконсультироваться с врачом на предмет противопоказаний.
5. Посетитель обязан соблюдать правила пребывания в игровой локации «Arena city», выполнять рекомендации Администрации.
6. Посетитель принимает всю ответственность за возможные риски, связанные с пребыванием на игровой локации «Arena city», и игр в Лазертаг, Прятки с монстром, Нерф и др., на себя.
7. Посетители во время игры должны избежать столкновений с другими посетителями и элементами игровой локации.
8. Категорически запрещается размахивать и создавать опасные движения, руками и «автоматами» для Лазертага, Нерфа.
9. Посетителю категорически запрещается целенаправленно направлять «автомат» для Нерфа и Лазертага в глаза себе и другим посетителям.
10. Посетителю категорически запрещается снимать защитные очки для игры в Нерф без соответствующей команды Администрации.
11. Посетители должны уважительно относиться к другим посетителям играющим с ними рядом.
12. В случае нарушения Посетителями пунктов правил нахождения на игровой локации «Arena city», и правил использования Игровых элементов для игры в Лазертаг, Прятки с монстром, Нерф и др., риск случайного получения травм любого характера, полученной на территории РЦ, в полной мере несет Посетитель. Ответственность за получение травм любого характера, полученной на игровой локации «Arena city» несовершеннолетним Посетителем и/или недееспособным/ограниченно дееспособным Посетителем, несет Взрослый/Сопровождающий Посетителя.
13. На территории игровой локации «Arena city» ответственность за действия/бездействие несовершеннолетних посетителей, а также на недееспособных и/или ограниченно дееспособных Посетителей в полной мере возлагается на Взрослого/Сопровождающего Посетителя.
14. При случайном получении травмы Посетитель обязан немедленно прекратить игру и уведомить Администрацию РЦ о полученной травме.
15. Запрещается совершать действия, приводящие к возможному получению травм, как самим посетителем, так и другими посетителями.
16. Посетитель должен строго соблюдать замечания и рекомендации Администрации. Не допускаются самовольные действия без ведома Администрации.
17. Посетителям рекомендуется носить спортивную сменную обувь, и одежду, в которой будет комфортно выполнять активные действия.
18. Если у Посетителя длинные волосы, то они должны быть собраны в пучок.
19. На одежде не должно быть пряжек, брелоков, отделок, «лейб» с острыми краями, которые могут стать причиной травмы посетителя, или повредить элементы игровой локации.
20. На теле Посетителя не должно быть аксессуаров и очков, которые могут нанести ущерб Посетителю и другим посетителям, при активных действиях или при взаимодействии.

## 5.6. QUESTORIUM с Игровыми элементами: квесты Миссия невыполнима, Антивирус, Гарри Поттер, Сталкер, Сокровища Нации и др.

Возраст: от 6 лет, если иное не установлено правилами посещения данного игрового элемента в конкретном РЦ

Вес: без ограничений

Рост: без ограничений

Количество лиц, которые могут одновременно использовать Игровые элементы: не более 14 игроков, если иное не установлено правилами посещения данного игрового элемента в РЦ

Правила пользования:

1. Одновременная игра более 14 игроков на игровой локации «Questorium» с квестами Миссия невыполнима, Антивирус, Гарри Поттер, Сталкер, Сокровища Нации и др. категорически запрещена.
2. Во время игры на игровой локации «Questorium» с квестами Миссия невыполнима, Антивирус, Гарри Поттер, Сталкер, Сокровища Нации и др. на игровой арене возможно получение случайных травм.
3. Нахождение посетителей на игровой локации «Questorium» в отсутствие Администрации РЦ категорически запрещено.
4. Перед тем как приступить к игре в квесты: Миссия невыполнима, Антивирус, Гарри Поттер, Сталкер, Сокровища Нации и др, рекомендуется пройти медицинское обследование и проконсультироваться с врачом на предмет противопоказаний.
5. Посетитель обязан соблюдать правила пребывания в игровой локации «Questorium», выполнять рекомендации Администрации.
6. Посетитель принимает всю ответственность за возможные риски, связанные с пребыванием на игровой локации «Questorium», и игр в квесты: Миссия невыполнима, Антивирус, Гарри Поттер, Сталкер, Сокровища Нации и др, на себя.
7. Посетители во время игры должны избежать столкновений с другими посетителями и элементами игровой локации.
8. Категорически запрещается размахивать и создавать опасные движения, руками и игровыми элементами для квеста.
9. Посетители должны уважительно относиться к другим посетителям, играющим с ними рядом.
10. В случае нарушения Посетителями запрета пунктов правил нахождения на игровой локации «Questorium» и правил использования Игровых элементов для игры в квесты: Миссия невыполнима, Антивирус, Гарри Поттер, Сталкер, Сокровища Нации и др, риск случайного получения травм любого характера, полученного на территории РЦ, в полной мере несет Посетитель. Ответственность за получение травм любого характера, полученной на игровой локации «Questorium» несовершеннолетним Посетителем и/или недееспособным/ограниченно дееспособным Посетителем, несет Взрослый/Сопровождающий Посетителя.
11. На территории игровой локации «Questorium» ответственность за действия/бездействие несовершеннолетних посетителей, а также на недееспособных и/или ограниченно дееспособных Посетителей в полной мере возлагается на Взрослого/Сопровождающего Посетителя.
12. При случайном получении травмы Посетитель обязан немедленно прекратить игру и уведомить Администрацию РЦ о полученной травме.

13. Запрещается совершать действия, приводящие к возможному получению травм, как самим посетителем, так и другими посетителями.
14. Посетитель должен строго соблюдать замечания и рекомендации Администрации. Не допускаются самовольные действия без ведома Администрации.
15. Посетителям рекомендуется носить спортивную сменную обувь и одежду, в которой будет комфортно выполнять активные действия.
16. Если у Посетителя длинные волосы, то они должны быть собраны в пучок.
17. На одежде не должно быть пряжек, брелоков, отделок, «лейб» с острыми краями, которые могут стать причиной травмы посетителя, или повредить элементы игровой локации.
18. На теле Посетителя не должно быть аксессуаров и очков, которые могут нанести ущерб Посетителю и другим посетителям, при активных действиях или при взаимодействии.

## **5.7. STEAM LOCK с Игровым элементом Лазерный лабиринт**

Возраст: от 6 лет, если иное не установлено правилами посещения данного игрового элемента в конкретном РЦ

Вес: без ограничений

Рост: без ограничений

Количество лиц, которые могут одновременно использовать Игровые элементы: не более 4 игроков, если иное не установлено правилами посещения данного игрового элемента в РЦ

Количество лиц, которые могут одновременно находиться на территории Игрового элемента: не более 10 человек, если иное не установлено правилами посещения данного игрового элемента в РЦ

Правила пользования:

1. Одновременная игра свыше 4 игроков на игровой локации «Steam lock» с Лазерным лабиринтом категорически запрещена.
2. Во время игры на игровой локации «Steam lock» с Лазерным лабиринтом возможно получение случайных травм.
3. Нахождение посетителей на игровой локации «Steam lock» в отсутствие Администрации РЦ категорически запрещено.
4. Перед тем как приступить к игре в лазерный лабиринт, рекомендуется пройти медицинское обследование и проконсультироваться с врачом на предмет противопоказаний, и обязательно проверить наличие аллергической реакции на глицерин и других компонентов, используемых в составе концертных дымов.
5. Посетитель обязан соблюдать правила пребывания в игровой локации «Steam lock», выполнять рекомендации Администрации.
6. Посетитель принимает всю ответственность за возможные риски, связанные с пребыванием на игровой локации «Steam lock» и игр в Лазерный лабиринт, на себя.
7. Посетители во время игры должны избежать столкновений с другими посетителями и элементами игровой локации.
8. Категорически запрещается размахивать и создавать опасные движения руками и игровыми элементами.
9. Категорически запрещается допускать попадание лазерных лучей в глаза или очки Посетителя. Посетители на локации должны двигаться таким образом, чтобы избежать лазерных лучей.
10. Посетители должны уважительно относиться к другим посетителям играющим с ними рядом.

11. В случае нарушения Посетителями пунктов правил нахождения на игровой локации «Steam lock» и правил использования Игрового элемента Лазерный лабиринт. риск случайного получения травм любого характера, полученной на территории РЦ, в полной мере несет Посетитель. Ответственность за получение травм любого характера, полученной на игровой локации «Steam lock» несовершеннолетним Посетителем и/или недееспособным/ограниченно дееспособным Посетителем, несет Взрослый/Сопровождающий Посетителя.
12. На территории игровой локации «Steam lock» ответственность за действия/бездействие несовершеннолетних посетителей, а также на недееспособных и/или ограниченно дееспособных Посетителей в полной мере возлагается на Взрослого/Сопровождающего Посетителя.
13. При случайном получении травмы Посетитель обязан немедленно прекратить игру и уведомить Администрацию РЦ о полученной травме.
14. Запрещается совершать действия, приводящие к возможному получению травм, как самим посетителем, так и другими посетителями.
15. Посетитель должен строго соблюдать замечания и рекомендации Администрации. Не допускаются самовольные действия без ведома Администрации.
16. Посетителям рекомендуется носить спортивную сменную обувь и одежду, в которой будет комфортно выполнять активные действия.
17. Если у Посетителя длинные волосы, то они должны быть собраны в пучок.
18. На одежде не должно быть пряжек, брелоков, отделок, «лейб» с острыми краями, которые могут стать причиной травмы посетителя, или повредить элементы игровой локации.
19. На теле Посетителя не должно быть аксессуаров и очков, которые могут нанести ущерб Посетителю и другим посетителям, при активных действиях или при взаимодействии.

#### **5.8. MONSTRARIUM С Игровыми элементами: Вокруг света за 80 дней, Лазерный тир**

Возраст: от 6 лет, если иное не установлено правилами посещения данного игрового элемента в конкретном РЦ

Вес: без ограничений

Рост: без ограничений

Количество лиц, которые могут одновременно использовать Игровые элементы: не более 10 игроков, если иное не установлено правилами посещения данного игрового элемента в РЦ

Правила пользования:

1. Одновременная игра более 10 игроков на игровой локации «Monstrarium» с Игровыми элементами: Вокруг света за 80 дней, Лазерный тир, категорически запрещена.
2. Во время игры на игровой локации «Monstrarium» Игровыми элементами: Вокруг света за 80 дней, Лазерный тир возможно получение случайных травм.
3. Нахождение посетителей на игровой локации «Monstrarium» в отсутствие Администрации РЦ категорически запрещено.
4. Перед тем как приступить к игре Вокруг света за 80 дней, Лазерный тир, рекомендуется пройти медицинское обследование и проконсультироваться с врачом на предмет противопоказаний.
5. Посетитель принимает всю ответственность за возможные риски, связанные с пребыванием на игровой локации «Monstrarium», и игр Вокруг света за 80 дней, Лазерный тир, на себя.
6. Посетители во время игры должны избежать столкновений с другими посетителями и элементами игровой локации.

7. Категорически запрещается размахивать и создавать опасные движения руками и игровыми элементами.
8. Посетителю категорически запрещается целенаправленно направлять «автомат» для Лазертага в глаза себе и другим посетителям.
9. Посетители должны уважительно относиться к другим посетителям играющим с ними рядом.
10. В случае нарушения Посетителями запрета пунктов правил нахождения на игровой локации «Monstrarium» и правил использования Игровых элементов Вокруг света за 80 дней, Лазерный тир, риск случайного получения травм любого характера, полученной на территории РЦ, в полной мере несет Посетитель. Ответственность за получение травм любого характера, полученной на игровой локации «Monstrarium» несовершеннолетним Посетителем и/или недееспособным/ограниченно дееспособным Посетителем, несет Взрослый/Сопровождающий Посетителя.
11. На территории игровой локации «Monstrarium» ответственность за действия/бездействие несовершеннолетних посетителей, а также на недееспособных и/или ограниченно дееспособных Посетителей в полной мере возлагается на Взрослого/Сопровождающего Посетителя.
12. При случайном получении травмы Посетитель обязан немедленно прекратить игру и уведомить Администрацию РЦ о полученной травме.
13. Запрещается совершать действия, приводящие к возможному получению травм, как самим посетителем, так и другими посетителями.
14. Посетитель должен строго соблюдать замечания и рекомендации Администрации. Не допускаются самовольные действия без ведома Администрации.
15. Посетителям рекомендуется носить спортивную сменную обувь и одежду, в которой будет комфортно выполнять активные действия.
16. Если у Посетителя длинные волосы, то они должны быть собраны в пучок.
17. На одежде не должно быть пряжек, брелоков, отделок, «лейб» с острыми краями, которые могут стать причиной травмы посетителя, или повредить элементы игровой локации.
18. На теле Посетителя не должно быть аксессуаров и очков, которые могут нанести ущерб Посетителю и другим посетителям, при активных действиях или при взаимодействии.

## 5.9. FUNROOM

Возраст: от 6 лет, если иное не установлено правилами посещения данного игрового элемента в конкретном РЦ

Вес: без ограничений

Рост: без ограничений

Количество лиц, которые могут одновременно использовать Игровые элементы: не более 10 игроков, если иное не установлено правилами посещения данного игрового элемента в РЦ

Правила пользования:

1. Одновременная игра более 10 игроков на игровой локации «Funroom» категорически запрещена.
2. Во время игры на игровой локации «Funroom» возможно получение случайных травм.
3. Нахождение посетителей на игровой локации «Funroom» в отсутствие Администрации РЦ категорически запрещено.
4. Перед тем как приступить к игре, рекомендуется пройти медицинское обследование и проконсультироваться с врачом по поводу противопоказаний.

5. Посетитель принимает всю ответственность за возможные риски, связанные с нахождением на игровой локации «Funroom» на себя.
6. Посетители во время игры должны избегать столкновений с другими посетителями и элементами игровой локации.
7. Категорически запрещается размахивать и создавать опасные движения руками и игровыми элементами.
8. Посетители должны уважительно относиться к другим посетителям, играющим с ними рядом.
9. В случае нарушения Посетителями запрета пунктов правил нахождения на игровой локации «Funroom» риск случайного получения травм любого характера, полученной на территории РЦ, в полной мере несет Посетитель. Ответственность за получение травм любого характера, полученного на игровой локации «Funroom» несовершеннолетним Посетителем и/или недееспособным/ограниченно дееспособным Посетителем, несет Взрослый/Сопровождающий Посетителя.
10. На территории игровой локации «Funroom» ответственность за действия/бездействие несовершеннолетних посетителей, а также на недееспособных и/или ограниченно дееспособных Посетителей в полной мере возлагается на Взрослого/Сопровождающего Посетителя.
11. При случайном получении травмы Посетитель обязан немедленно прекратить игру и уведомить Администрацию РЦ о полученной травме.
12. Запрещается совершать действия, приводящие к возможному получению травм, как самим посетителем, так и другими посетителями.
13. Посетитель должен строго соблюдать замечания и рекомендации Администрации. Не допускаются самовольные действия без ведома Администрации.
14. Посетителям рекомендуется носить спортивную сменную обувь и одежду, в которой будет комфортно выполнять активные действия.
15. Если у Посетителя длинные волосы, то они должны быть собраны в пучок.
16. На одежде не должно быть пряжек, брелоков, отделок, «лейб» с острыми краями, которые могут стать причиной травмы посетителя, или повредить элементы игровой локации.
17. На теле Посетителя не должно быть аксессуаров и очков, которые могут нанести ущерб Посетителю и другим посетителям, при активных действиях или при взаимодействии.

## **6. Ответственность**

- 6.1. Сопровождающие обязаны разъяснять Детям действительные Правила посещения РЦ и пользования Игровыми Элементами, установленные запреты и ограничения. Сопровождающие несут полную ответственность за соблюдение Детями настоящих Правил и связанные с их пребыванием в РЦ риски, а также сами обязаны строго соблюдать эти Правила.
- 6.2. Администрация имеет право делать замечания Гостям при нарушении настоящих Правил и, в случае грубого нарушения настоящих Правил, отказать в предоставлении услуги. В случае отказа Администрации в предоставлении услуг Гость обязан немедленно покинуть РЦ, а в случае отказа Гостя покинуть РЦ, Администрация имеет право вызвать полицию для урегулирования ситуации.
- 6.3. РЦ не несет ответственности за находящихся в РЦ детей как под наблюдением, так и без присмотра Сопровождающих. Всю и любую ответственность за состояние здоровья детей, их поведение и соблюдение ими настоящих Правил несут Сопровождающие.

6.4. Сопровождающие на собственном примере обязаны приучать детей к порядку: соблюдать общепринятые этические нормы и правила поведения, как по отношению друг к другу, так и по отношению к Администрации, соблюдать чистоту и порядок, бережно относиться к имуществу РЦ.

6.5. РЦ не несет ответственности за вред, причиненный жизни, здоровью и имуществу Гостей при отсутствии установленной вины РЦ «FACTORIA».

6.6. В случае причинения вреда имуществу РЦ Гостями, Гости обязаны возместить ущерб в размере стоимости этого имущества.

6.7. При возникновении несчастного случая или угрозы его возникновения, Гостю необходимо немедленно известить Администрацию по оказанию необходимой помощи.

6.8. РЦ «FACTORIA» не несет ответственности за вещи, оставленные Гостями без присмотра, а также за ущерб, связанные с исчезновением, воровством или повреждением личных вещей Гостей, включая ценные (сумки, мобильные телефоны, ключи, обувь и т.д.) на всей территории РЦ.

6.9. Обо всех найденных бесхозных и/или подозрительных вещах Посетители должны уведомлять Администрацию. При этом Гостям не рекомендуется самостоятельно их трогать и перемещать. Найденные вещи хранятся в РЦ в течение одного календарного месяца. За информацией об оставленных вещах, хранящихся в РЦ, обращайтесь в Администрацию РЦ.

6.10. С целью обеспечения безопасности в РЦ ведется видеонаблюдение.

  
ИП КУЛАТАЕВА О.К.